
Términos y Condiciones de Uso

1. Introducción

Bienvenido a **Siliconvilla.io**. Al registrarse y utilizar nuestros servicios, usted acepta cumplir con estos Términos y Condiciones. Por favor, lea este documento detenidamente antes de utilizar el sitio.

2. Edad Mínima

El uso de **Siliconvilla.io** está restringido a usuarios mayores de 17 años. Al registrarse, usted declara que tiene al menos 17 años.

3. Registro de Cuenta

Para acceder a nuestras funcionalidades, debe registrarse proporcionando:

- Nombres y apellidos.
- Correo electrónico válido.
- Documento de identidad.
- Contraseña (que será encriptada).

El usuario es responsable de la seguridad de su cuenta y de mantener la confidencialidad de sus credenciales.

4. Funcionalidad del Sitio

Siliconvilla.io permite a los usuarios:

- Asistir a eventos mediante un sistema de saldo.
- Recargar saldo mediante transferencias desde cuentas bancarias y billeteras digitales legales en Colombia.

El saldo máximo permitido es de **500,000 pesos colombianos**. El saldo no es transferible a otros usuarios y se puede utilizar exclusivamente para asistir a eventos publicados en nuestra plataforma.

5. Consumo de Saldo

- El saldo se descontará únicamente cuando se registre la asistencia a un evento.
- La reserva de un evento no genera descuentos en su saldo.
- Si su saldo es insuficiente, deberá recargarlo para poder asistir a nuevos eventos.

6. Política de Reembolsos

Si considera que ha habido un error en la recarga de su saldo, puede solicitar un reembolso enviando un correo electrónico a nuestro equipo de soporte. Cada solicitud será evaluada de

forma individual y el reembolso será procesado según los tiempos de respuesta del área de tesorería o quién haga sus veces.

7. Conducta del Usuario

Queda prohibido el uso de **Siliconvilla.io** para:

- Publicar contenido ofensivo, inapropiado o ilícito.
- Realizar actividades que atenten contra la ley, los derechos de terceros o las normas de nuestra plataforma.

Cualquier violación de estas normas puede resultar en la suspensión o eliminación permanente de su cuenta.

8. Eliminación de Cuentas

Podremos eliminar su cuenta en caso de:

- Violación de estos Términos y Condiciones.
- Actividades fraudulentas o ilícitas.
- Inactividad por un período superior a **6 meses**.

9. Política de Cancelación de Eventos

Si un evento al que ha confirmado su asistencia es cancelado, no se descontará saldo de su cuenta. Solo se consume el saldo al momento de su asistencia.

10. Métodos de Pago

Aceptamos pagos a través de transferencias bancarias y billeteras digitales legales en Colombia. El usuario es responsable de asegurarse de que los pagos sean correctos y legales.

11. Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa que surja en relación con el uso de nuestro sitio web será resuelta en los tribunales competentes de Colombia.

Política de Privacidad

1. Introducción

Siliconvilla.io se compromete a proteger la privacidad de sus usuarios conforme a la legislación colombiana, en particular la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos personales.

2. Información Recopilada

Al registrarse, recopilamos los siguientes datos personales:

- Nombres y apellidos.
- Correo electrónico.
- Documento de identidad.
- Contraseña encriptada.
- Historial de transacciones de saldo y asistencias a eventos.

3. Uso de la Información

La información recopilada se utilizará para:

- Gestionar su cuenta y acceso a eventos.
- Procesar transacciones de saldo.
- Enviar notificaciones relacionadas con su cuenta y eventos.
- Mejorar nuestros servicios.

4. Almacenamiento y Seguridad

Sus datos personales se almacenan de forma segura y solo tendrán acceso a ellos el personal autorizado. Utilizamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger su información.

5. Derechos del Usuario

De acuerdo con la ley colombiana, usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar información incorrecta.
- Solicitar la eliminación de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos por motivos legítimos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede enviarnos un correo electrónico con su solicitud.

6. Transferencia de Datos

No compartimos su información personal con terceros, salvo cuando sea necesario para cumplir con la ley o para proteger nuestros derechos legales.

7. Almacenamiento y Transferencia de Datos

Los datos personales proporcionados por los usuarios serán almacenados de manera temporal en nuestros servidores por un período máximo de **1 año**. Después de este tiempo, los datos serán transferidos a un tercero autorizado que utiliza nuestro sitio como un servicio SaaS.

Al momento de la transferencia, los datos quedarán sujetos a las políticas de privacidad y normativas vigentes de dicho tercero. **Siliconvilla.io** no será responsable del tratamiento de los datos una vez que se haya efectuado dicha transferencia, siendo el tercero quien asume la gestión y protección de la información conforme a su propia política de privacidad.

8. Corrección de Errores en los Datos Personales

En caso de que se cometa un error con los datos personales del usuario o con el saldo al momento de realizar una recarga, el usuario deberá enviar una solicitud de corrección por correo electrónico. **Siliconvilla.io** revisará la solicitud y tomará las medidas necesarias para corregir el error en un plazo razonable.

9. Conducta del Usuario

Queda prohibido el uso de **Siliconvilla.io** para:

- Publicar contenido ofensivo, inapropiado o ilícito.
- Realizar actividades que atenten contra la ley, los derechos de terceros o las normas de nuestra plataforma.

Cualquier violación de estas normas puede resultar en la suspensión o eliminación permanente de su cuenta.

10. Eliminación de Cuentas

Podremos eliminar su cuenta en caso de:

- Violación de estos Términos y Condiciones.
- Actividades fraudulentas o ilícitas.
- Inactividad por un período superior a **6 meses**.

11. Política de Cancelación de Eventos

Si un evento al que ha confirmado su asistencia es cancelado, no se descontará saldo de su cuenta. Solo se consume el saldo al momento de su asistencia.

12. Métodos de Pago

Aceptamos pagos a través de transferencias bancarias y billeteras digitales legales en Colombia. El usuario es responsable de asegurarse de que los pagos sean correctos y legales.

13. Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa que surja en relación con el uso de nuestro sitio web será resuelta en los tribunales competentes de Colombia.

14. Recepción de Solicitudes

Puede ejercer sus derechos como titular de conocer, actualizar, rectificar y revocar las autorizaciones dadas para el tratamiento de sus datos en el desarrollo de nuestras actividades en el sitio web:

Oficina:

Comunicación dirigida al Oficial de Datos

Dirección: Diagonal 29c # 7ª-30 Palmira, Valle del Cauca, Colombia - 3 Piso.

Correo electrónico: datos@siliconvilla.io

Teléfono: (+57) 3193271243